

Anleitung zu Ihrem Schulfoto-Auftrag (Web-Variante)

Besten Dank für Ihren Schulfoto-Auftrag!

Bei Ihrem Auftrag erfolgt die Bestellung der Schulfotos durch die Eltern in unserem Webshop.

Ihre Lieferung beinhaltet deshalb neben den für Sie bestimmten Geschenkprodukten für jedes Schulkind eine Mappe mit persönlicher Bestellkarte sowie allen für den Bestellvorgang notwendigen Informationen.

Damit der Schulfotoauftrag effizient abgewickelt werden kann, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

Kontrolle der Lieferung

Bitte kontrollieren Sie Ihre Lieferung, und setzen Sie sich umgehend mit uns Verbindung, sollte etwas beschädigt, etwas nicht korrekt geliefert, oder mit der Qualität etwas nicht in Ordnung sein.

Allfällige Beanstandungen melden Sie uns bitte unbedingt, bevor Sie den Kindern die Bestellkarten übergeben.

Insbesondere bitten wir Sie den Klassenspiegel auf die korrekte Schreibweise der Namen zu kontrollieren, so dass wir allfällige Fehler vor den eingehenden Bestellungen korrigieren können.



Verteilung an die Kinder

Bitte verteilen Sie die Bestellkarten schnellstmöglich an die Schulkinder. Für **Bestellungen innerhalb von 20 Tagen** ab dem Lieferdatum erhalten Eltern einen kostenlosen Geschenkartikel.

Information der Eltern

Bitte informieren Sie die Eltern nach der Verteilung der Bestellkarten darüber, dass die Kinder die Bestellkarten mit nach Hause bringen. Bitte unterstützen Sie die Eltern bei der Bestellung indem Sie diesen die beiden unten stehenden Links weiterleiten.

Link Webshop: <https://shop.creative-foto.ch/de/>

Link Bestell-Anleitungen: <https://www.creative-foto.ch/bestell-anleitungen>

Die Bestell-Anleitungen dienen der Unterstützung von online-ungeübten Eltern. Neben einer deutschen Version ist die **Bestell-Anleitung für fremdsprachige Eltern** auch in Französisch, Englisch und Albanisch verfügbar.

Sollten Eltern Fragen haben, verweisen Sie diese bitte direkt an unseren Kundenservice.

Abwesende Kinder

War ein Kind am Schulfototermin abwesend und das Kind möchte trotzdem ein Klassenfoto bestellen, dann setzen sich die Eltern bitte telefonisch mit uns in Verbindung.

Fragen oder Unklarheiten?

Wir sind gerne für Sie da:

041 288 85 10 | info@creative-foto.ch | www.creative-foto.ch